

Gestion des Acomptes Agences d'emploi

2023

Objectif du document

- **Avantages du service**
- Présentation du **service de gestion des acomptes**
- Présentation des **parcours intérimaires et agences**
- **Contacts** privilégiés

Avantages du services

- **Diminution de votre pénibilité** pour traiter les acomptes
- **Meilleure organisation** de votre travail en limitant les appels téléphoniques, le traitement des mails et sms
- **Gains de temps**
- **Nouveau service à proposer à vos intérimaires** pour faciliter leurs démarches de demandes d'acomptes
- **Valorisation** de votre marque employeur

Présentation du service

Pour les intérimaires

Réaliser leurs demandes d'acomptes via l'application mobile Coffreo

Être averti rapidement et consulter la réponse de leur agence

Voir l'historique de demandes

Disponible sur l'application mobile Coffreo

Pour l'agence

Recevoir un email récapitulatif chaque jour à 11h avec le nombre de demandes à traiter

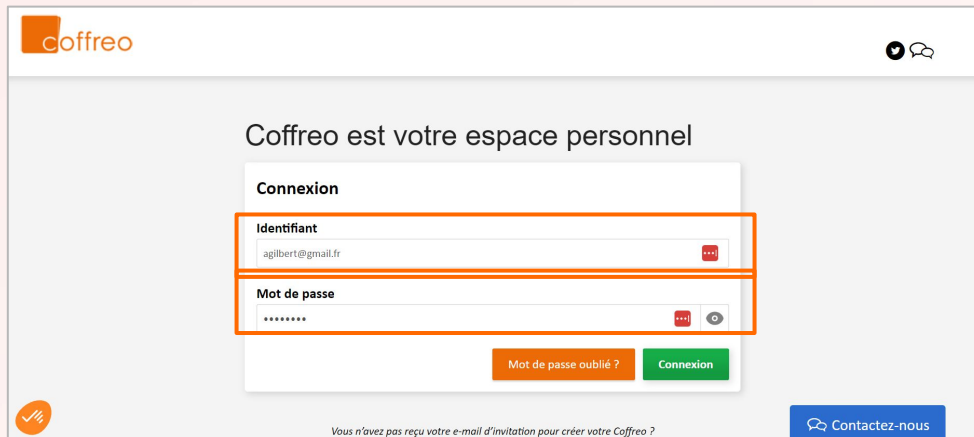
Traiter les demandes : accepter, accepter partiellement ou refuser

Voir l'historique de demandes

Disponible sur Coffreo.Pro

Parcours côté intérimaire

Site web



The image shows the Coffreo login interface. At the top left is the Coffreo logo, and at the top right are social media icons. The main heading is "Coffreo est votre espace personnel". Below it is a "Connexion" form. The form has two input fields: "Identifiant" with the email "agilbert@gmail.fr" and "Mot de passe" with masked characters. Both fields are highlighted with orange boxes. Below the inputs are two buttons: "Mot de passe oublié ?" and "Connexion". At the bottom left is a small icon, and at the bottom center is a link: "Vous n'avez pas reçu votre e-mail d'invitation pour créer votre Coffreo ?". At the bottom right is a "Contactez-nous" button.

Coffreo

Coffreo est votre espace personnel

Connexion

Identifiant
agilbert@gmail.fr

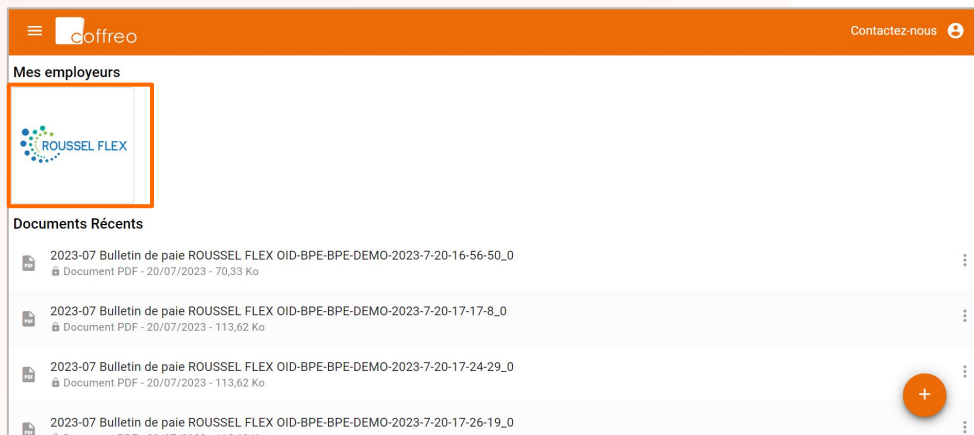
Mot de passe

Mot de passe oublié ? Connexion

Vous n'avez pas reçu votre e-mail d'invitation pour créer votre Coffreo ?

Contactez-nous

Se **connecter** à son espace Coffreo avec son identifiant et mot de passe habituel.



The image shows the Coffreo dashboard. At the top is an orange header with the Coffreo logo and a "Contactez-nous" button. Below the header is a section titled "Mes employeurs" with a list of employers. The first employer, "ROUSSEL FLEX", is highlighted with an orange box. Below this is a section titled "Documents Récents" with a list of recent documents. Each document entry includes a PDF icon, the document title, the date, the file size, and a download icon. At the bottom right of the dashboard is a large orange circular button with a white plus sign.

Coffreo

Contactez-nous

Mes employeurs

ROUSSEL FLEX

Documents Récents

2023-07 Bulletin de paie ROUSSEL FLEX OID-BPE-BPE-DEMO-2023-7-20-16-56-50_0
Document PDF - 20/07/2023 - 70,33 Ko

2023-07 Bulletin de paie ROUSSEL FLEX OID-BPE-BPE-DEMO-2023-7-20-17-17-8_0
Document PDF - 20/07/2023 - 113,62 Ko

2023-07 Bulletin de paie ROUSSEL FLEX OID-BPE-BPE-DEMO-2023-7-20-17-24-29_0
Document PDF - 20/07/2023 - 113,62 Ko

2023-07 Bulletin de paie ROUSSEL FLEX OID-BPE-BPE-DEMO-2023-7-20-17-26-19_0
Document PDF - 20/07/2023 - 113,62 Ko

Depuis la page d'accueil, **sélectionner l'employeur** à qui vous souhaitez réaliser la demande.

coffreo Contactez-nous

< Mes employeurs » ROUSSEL FLEX

BESOIN D'UN ACOMPTÉ ?

VOIR MES DEMANDES

Rechercher...

- 2023-07 Bulletin de paie ROUSSEL FLEX OID-BPE-BPE-DEMO-2023-7-20-16-56-50_0
Document PDF - 20/07/2023 - 70,33 Ko
- 2023-07 Bulletin de paie ROUSSEL FLEX OID-BPE-BPE-DEMO-2023-7-20-17-17-8_0
Document PDF - 20/07/2023 - 113,62 Ko
- 2023-07 Bulletin de paie ROUSSEL FLEX OID-BPE-BPE-DEMO-2023-7-20-17-24-29_0
Document PDF - 20/07/2023 - 113,62 Ko

Cliquez-sur le bouton “**Besoin d’un acompte?**”

coffreo Contactez-nous

< Mes employeurs » ROUSSEL FLEX » Demande d'acompte

Demande d'acompte

ROUSSEL FLEX
77 Route Forestière De La Nauderie, 27230 BOURNAIRVILLE FAVEROLLES

1

Montant
€ 100

☐ Je souhaite le montant maximum possible

Commentaire (facultatif, 255 caractères max.)
Pour les congés

2

ANNULER ENVOYER MA DEMANDE

- Remplir le formulaire :
 - **Choix de l’agence** : Si vous avez travaillé avec plusieurs agences du groupe, sélectionner celle à qui vous souhaitez réaliser la demande.
 - Sélectionner le **montant** demandé (ou le montant maximum, *voir slide suivante*)
 - Ajouter un **commentaire** si vous le souhaitez

2. Puis, cliquez sur “**Envoyer ma demande**”

coffreo

Contactez-nous

< Mes employeurs > ROUSSEL-FLEX > Demande d'acompte

Demande d'acompte

Choix de l'agence
ROUSSEL FLEX

€ Montant

☒ Je souhaite le montant maximum possible

Commentaire (facultatif, 280 caractères max.)

ANNULER ENVOYER MA DEMANDE

Lors de la complétion du formulaire, vous pouvez également cocher “Je souhaite le **montant maximum** possible”.

Alors, vous n’avez pas à saisir un chiffre précis.

coffreo Contactez-nous

< Mes employeurs » ROUSSEL-FLEX » Demande d'acompte

Demande d'acompte

Choix de l'agence
Rousset Flex

Montant (2 500 € max.)
€ 100

Commentaire (facultatif, 280 caractères max.)
Pour les congés

Acompte
Confirmer la demande de 100 € à l'agence Rousset FlexRousset Flex 1 ?

ANNULER VALIDER

ANNULER ENVOYER MA DEMANDE

Une **demande de confirmation** s'affiche. Vous pouvez valider ou annuler.

coffreo Contactez-nous

< Mes employeurs » ROUSSEL FLEX

BESOIN D'UN ACOMPTÉ ?
VOIR MES DEMANDES

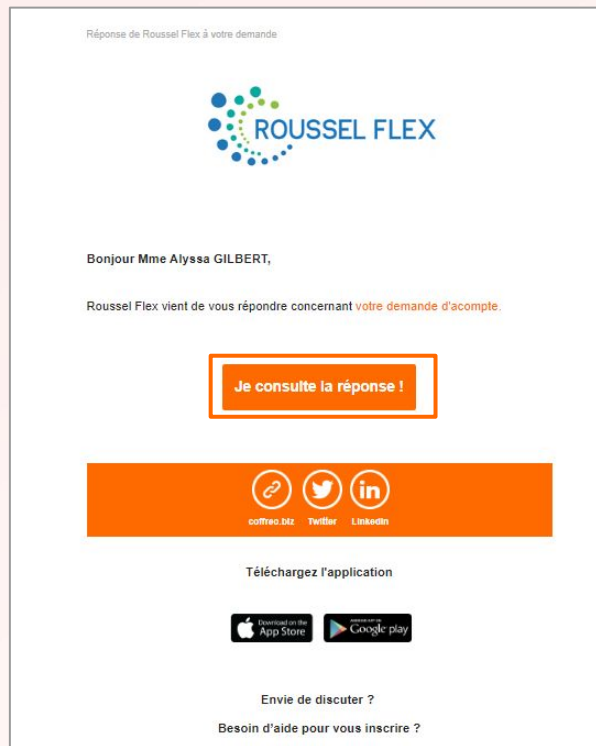
Rechercher...

2023-07 Bulletin de paie ROUSSEL FLEX OID-BPE-BPE-DEMO-2023-7-20-16-56-50_0	Document PDF - 20/07/2023 - 70,33 Ko	⋮
2023-07 Bulletin de paie ROUSSEL FLEX OID-BPE-BPE-DEMO-2023-7-20-17-17-8_0	Document PDF - 20/07/2023 - 113,62 Ko	⋮

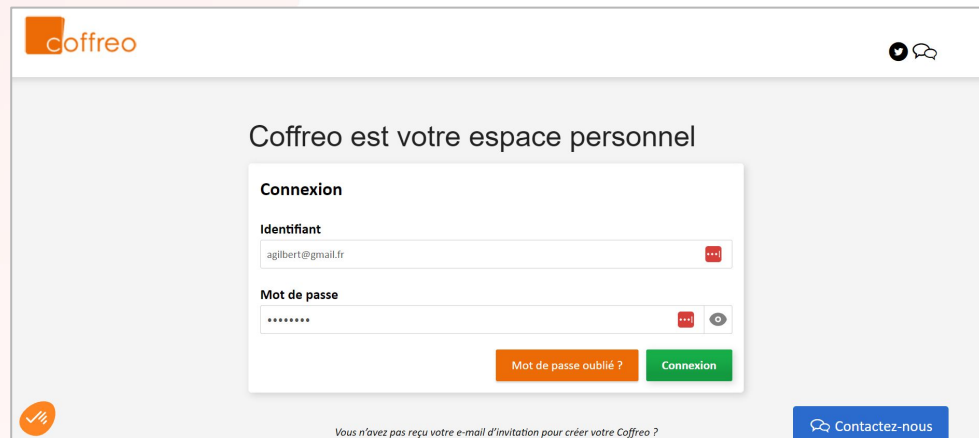
✓ Votre demande d'acompte a été transmise. ✕

Un **message de confirmation** d'envoi de la demande apparaît.

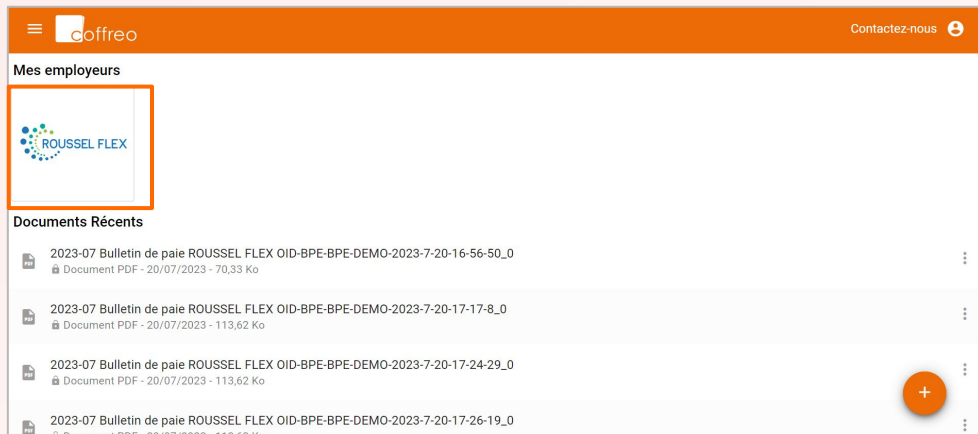
1



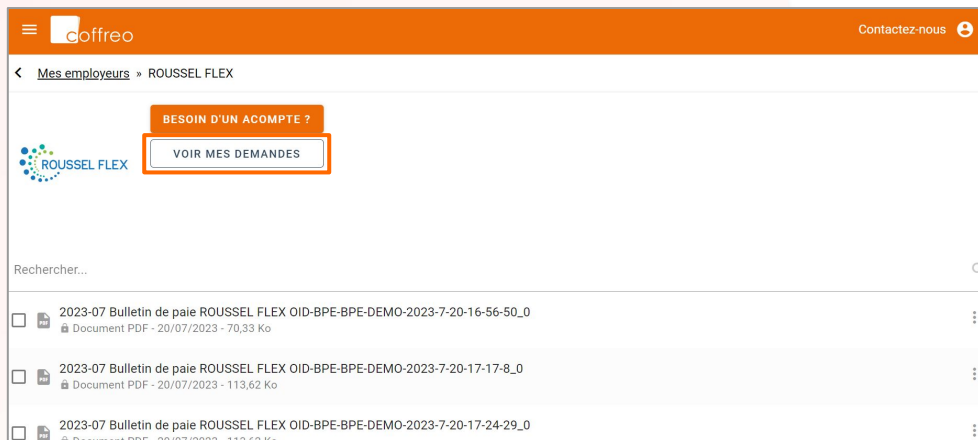
2



1. Lorsque l'agence répond à votre demande d'acompte, vous recevez un **email**.
2. Vous devez alors cliquer sur le bouton “**Je consulte la réponse!**” pour vous connecter et consulter la réponse.



Pour consulter la réponse, il faut **sélectionner l'employeur** dans la rubrique “Mes Employeurs” depuis la page d'accueil.



Il faut ensuite cliquer sur “**Voir mes Demandes**”

Contactez-nous

[Mes employeurs](#) » [ROUSSEL-FLEX](#) » Demandes d'acompte

Trier par Date

Acceptée

Roussel Flex

20230724ADV696K55

Réponse de l'agence

Bonjour Alyssa, j'ai bien pris en compte votre demande. Voici le montant que je vous accorde en fonction des heures enregistrées. Bonne journée. Cordialement, Alexia

Objet

Pour les congés

Montant

50 €

Date de demande

24 juillet 2023

Demandé

+100 €

Envoyée

Roussel Flex

20230724ADV057X01

Objet

Pour les congés

Montant

100 €

Date de demande

24 juillet 2023

ANNULER MA DEMANDE

Annulée

Roussel Flex

20230724ADV302LZ1

Objet

Pour mes vacances

Montant

200 €

Date de demande

24 juillet 2023

Acceptée

Roussel Flex

20230724ADV214Z51

Réponse de l'agence

Bonjour Alyssa, j'ai bien pris en compte votre demande. Voici le montant que je vous accorde en fonction des heures enregistrées. Bonne journée. Cordialement, Alexia

Objet

Pour mes congés

Montant

50 €

Date de demande

24 juillet 2023

Demandé

+100 €

Refusée

Roussel Flex

20230724ADV365H68

Réponse de l'agence

Bonjour Alyssa, j'ai bien pris en compte votre demande mais je ne peux y répondre favorablement, je n'ai pas assez d'heures de saisie. Bonne journée. Cordialement, Alexia

Objet

Montant

289 €

Date de demande

24 juillet 2023

Acceptée

Roussel Flex 1

20230724ADV621Q10

Réponse de l'agence

Bonjour Alyssa, j'ai bien pris en compte votre demande. Voici le montant que je vous accorde en fonction des heures enregistrées. Bonne journée. Cordialement, Alexia

Objet

Merci

Montant

50 €

Date de demande

24 juillet 2023

Demandé

+100 €

Refusée

Roussel Flex

20230724ADV616N61

Réponse de l'agence

Bonjour Alyssa, j'ai bien pris en compte votre demande mais je ne peux y répondre favorablement, je n'ai pas assez d'heures de saisie. Bonne journée. Cordialement, Alexia

Objet

Montant

400 €

Date de demande

24 juillet 2023

Acceptée

Roussel Flex

20230724ADV051C03

Réponse de l'agence

Bonjour Alyssa, j'ai bien pris en compte votre demande. Voici le montant que je vous accorde en fonction des heures enregistrées. Bonne journée. Cordialement, Alexia

Objet

Besoin exceptionnel pour les vacances d'été

Montant

300 €

Date de demande

24 juillet 2023

Demandé

+400 €

Vous pouvez consulter l'ensemble des demandes émises et voir leur statut.

Statut **Envoyée** : la demande a été transmise, mais l'agence n'a pas encore répondu. Vous pouvez annuler cette demande.

Statut **Acceptée** : la demande à été acceptée par l'agence, et vous pouvez voir le montant accordé

Statut **Refusée** : la demande a été refusée par l'agence.

L'agence peut laisser un **commentaire**.

Vous pouvez **trier** par date, montant, nom de l'agence.

Parcours Côté intérimaire

Site web mobile

Demander un acompte (1/2)

17:14

 Contactez-nous

Connexion

Identifiant

ex: pseudo@example.com

Mot de passe

Votre mot de passe

Mot de passe oublié ?

Connexion

Vous n'avez pas reçu votre e-mail d'invitation pour créer votre Coffreo ?

Consultez votre agence ou votre employeur.

Site internet | Contactez-nous | Mentions légales | Conditions générales d'utilisation | Politique de confidentialité

 2007-2023 Coffreo - Tous droits réservés - Déclaration CNIL N°1269343

17:13

 Contactez-nous

Mes employeurs



Documents Récents

 2023-07 Bulletin de paie ROUSSEL FLEX...
Document PDF - 20/07/2023 - 70,33 Ko

 2023-07 Bulletin de paie ROUSSEL FLEX...
Document PDF - 20/07/2023 - 113,62 Ko

 2023-07 Bulletin de paie ROUSSEL FLEX...
Document PDF - 20/07/2023 - 113,62 Ko

 2023-07 Bulletin de paie ROUSSEL FLEX...
Document PDF - 20/07/2023 - 113,62 Ko

Mes dossiers

 Documents à classer
aucun document

 Photos
aucun document

17:13

 Contactez-nous

ROUSSEL FLEX

BESOIN D'UN ACOMPTÉ ?

VOIR MES DEMANDES

Rechercher...

☐  2023-07 Bulletin de paie ROUSSEL ...
Document PDF - 20/07/2023 - 70,33 ...

☐  2023-07 Bulletin de paie ROUSSEL ...
Document PDF - 20/07/2023 - 113,62...

☐  2023-07 Bulletin de paie ROUSSEL ...
Document PDF - 20/07/2023 - 113,62...

☐  2023-07 Bulletin de paie ROUSSEL ...
Document PDF - 20/07/2023 - 113,62...

8:50

 Contactez-nous

Demande d'acompte

Omega
Place de Jaude, 63000 Clermont-Ferrand

€ Montant

☐ Je souhaite le montant maximum possible

Commentaire (facultatif, 280 caractères max.)

ANNULER

ENVOYER MA DEMANDE



Diffusion restreinte - Confidentiel

Demander un acompte (2/2)

8:50

Contactez-nous

Demande d'acompte

Demande d'acompte

Omega

Place de Jaude, 63000 Clermont-Ferrand

Montant

€ 100

☐ Je souhaite le montant maximum possible

Commentaire (facultatif, 280 caractères max.)

Pour les congés

ANNULER

ENVOYER MA DEMANDE

17:13

Contactez-nous

Demande d'acompte

Choix de l'agence

Roussel Flex

Montant (2 500 € max.)

Acompte

Confirmer la demande de 100 € à l'agence Roussel FlexRoussel Flex 1 ?

ANNULER

VALIDER

ANNULER

ENVOYER MA DEMANDE

17:13

Contactez-nous

ROUSSEL FLEX

BESOIN D'UN ACOMPTÉ ?

VOIR MES DEMANDES

Rechercher...

2023-07 Bulletin de paie ROUSSEL ...

Document PDF - 20/07/2023 - 70,33 ...

2023-07 Bulletin de paie ROUSSEL ...

Document PDF - 20/07/2023 - 113,62...

2023-07 Bulletin de paie ROUSSEL ...

Document PDF - 20/07/2023 - 113,62...

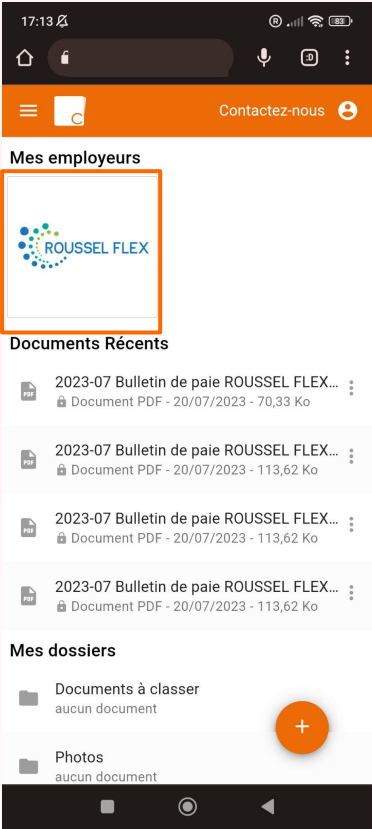
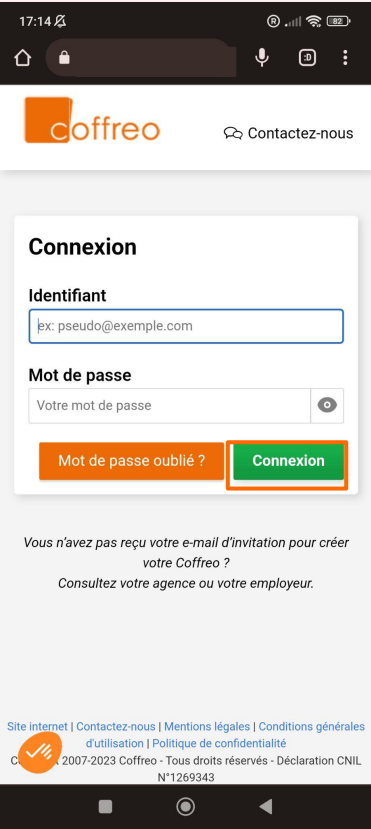
2023-07 Bulletin de paie ROUSSEL ...

Document PDF - 20/07/2023 - 113,62...

✓

Votre demande d'acompte a été transmise. ✕

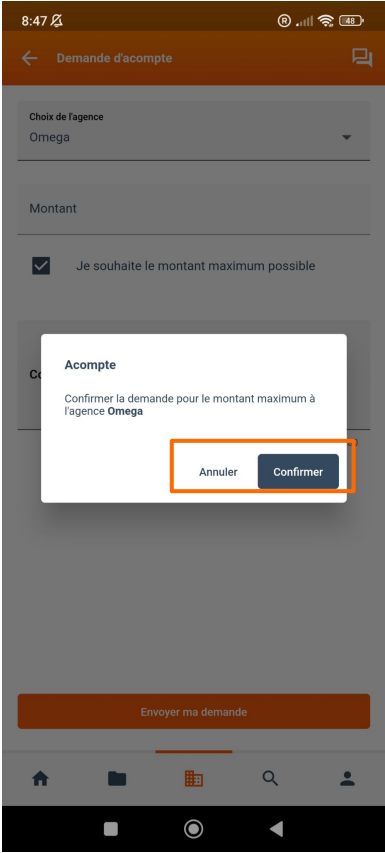
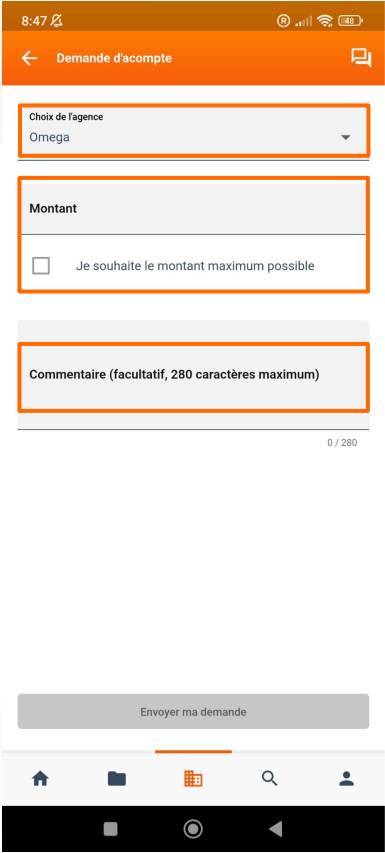
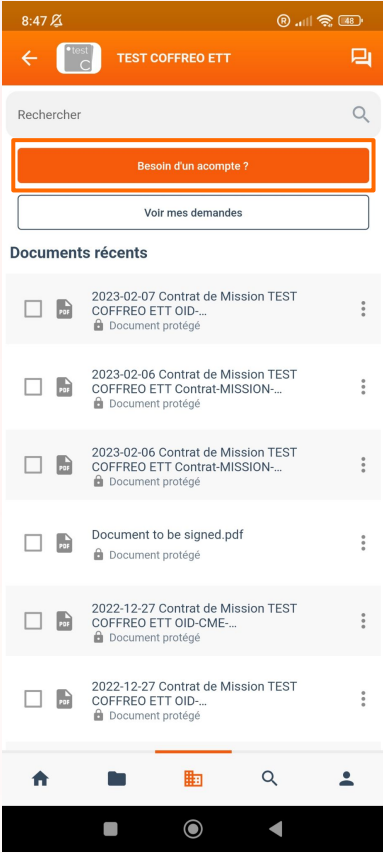
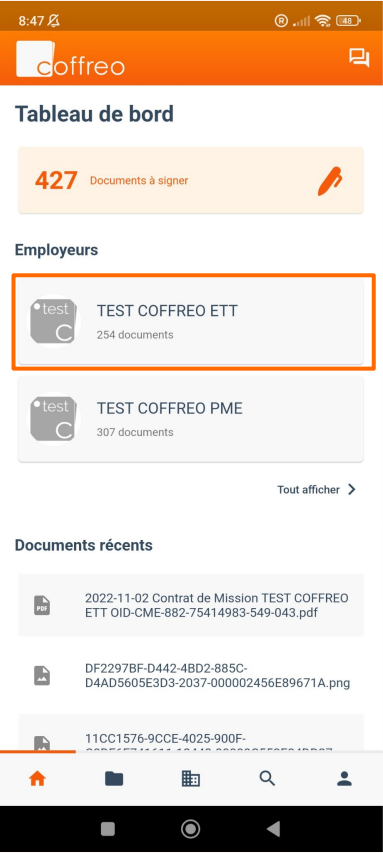
Suivre une demande



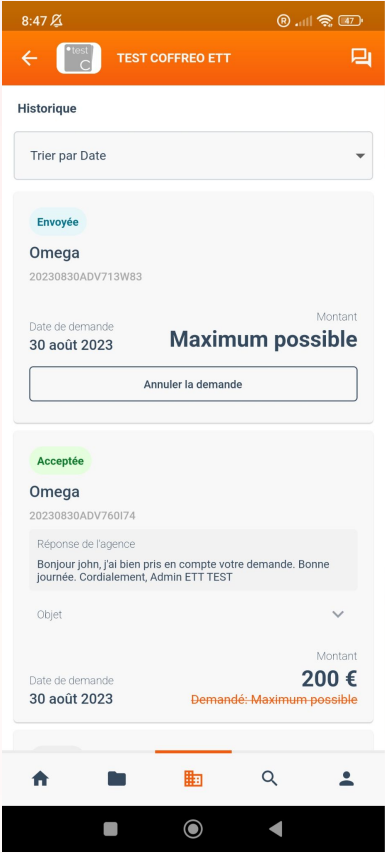
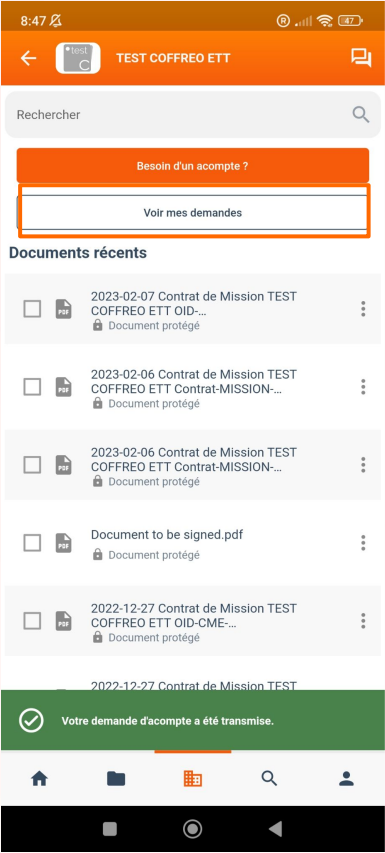
Parcours Côté intérimaire

Application Mobile

Demander un acompte



Suivre une demande



Parcours côté agence

pro coffreo

Connexion à coffreo.pro

Identifiant
aclement@rousseau.flex.xxx

Mot de passe

Mot de passe oublié ? Connexion

aide pour vous connecter ? cliquez ici

Site internet | Contactez-nous | Mentions légales | Conditions générales d'utilisation | Politique de confidentialité
Copyright 2007-2023 Coffreo - Tous droits réservés - Déclaration CNIL N°1888060v0

Contactez-nous

Se **connecter** à son espace Coffreo avec son identifiant et mot de passe habituel.

Coffreo Pro

ALEXIS OLIVIEROT

Mes services

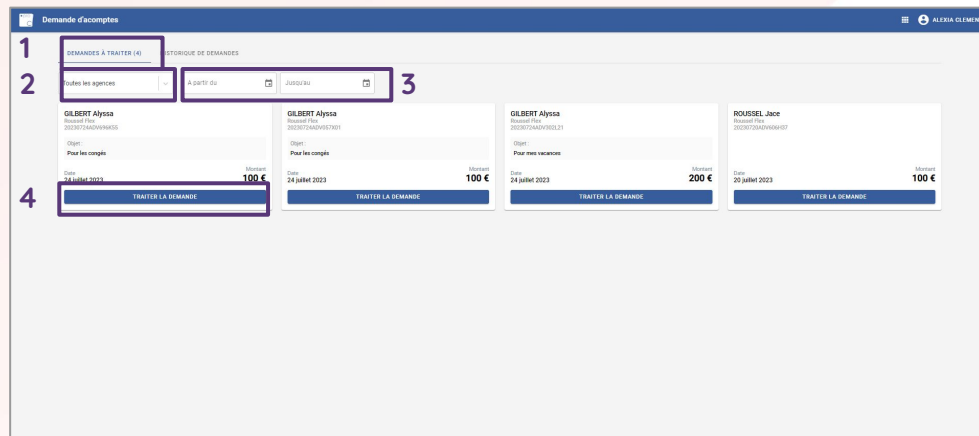
Recherche de documents
Recherchez dans vos documents (CADE, BPE, PAC, ...)

Demandes d'acomptes
Visualisez et gèrez les demandes d'acomptes

Administration

Vos droits ne permettent pas d'accéder à ces fonctionnalités.

Depuis la page d'accueil, cliquez sur le service **“Demandes d’acomptes”**



1. Dans le 1er onglet “Demande à traiter” vous pouvez voir l’ensemble des demandes de vos intérimaires qui attendent une réponse.
2. Si vous avez plusieurs agences, vous pouvez **filtrer par agence**.
3. Vous pouvez aussi **filtrer par date**.
4. Pour répondre à une demande, cliquez sur **“Traiter la demande”**.

The screenshot shows a web application interface for 'Demande d'acomptes'. A modal window is open for a user named 'doe john' (ID 101, Agency: Omega). The modal displays the date '30/08/2023' and the request number '20230830ADV578J69'. The requested amount is 'Maximum possible'. Below this, there are radio buttons for 'Accepté' and 'Refusé'. A text input field for 'Montant (facultatif)' is present, followed by a comment box with a 280-character limit. At the bottom are 'ANNULER' and 'CONFIRMER' buttons.

Vous voyez alors un écran apparaître.

Vous pouvez :

- **Accepter** la demande. Vous pouvez ajouter un montant si vous le souhaitez. (Facultatif)
- **Refuser** la demande

This screenshot shows the same interface as the first, but the modal for 'doe john' now displays a specific amount of '100 €'. The date is '23/08/2023' and the request number is '20230823ADV377P09'. The rest of the modal structure, including the 'Accepté/Refusé' options, the optional amount field, the comment box, and the confirmation buttons, remains identical.

Vous avez des **motifs pré remplis** pour chacun. Vous pouvez les modifier et écrire votre propre commentaire.

Demande d'acomptes

DEMANDES À TRAITER (3) 1 HISTORIQUE DE DEMANDES

2 Toutes les agences 3 A partir du 24/07/2023 Jusqu'à 24/07/2023

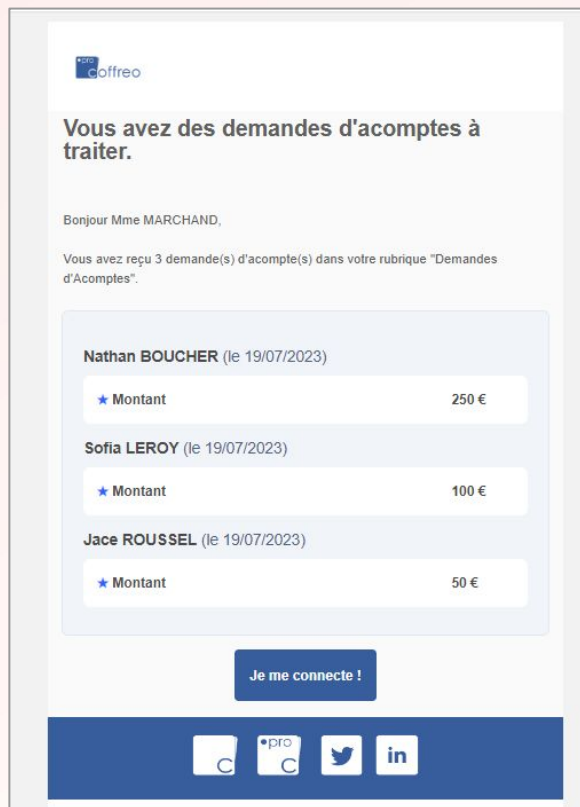
Numéro	3 Nom du demandeur	Date de demande	Date de traitement 4	Agence	Commentaire agence	Demandé	Accusé	Statut	4
2023072440V916155	GLUBERT Alyssa	24/07/2023	24/07/2023	Roussel Flac	Bonjour Alyssa, le bon prix en compte votre demande. Voici le.	100 €	50 €	Accepté	
2023072440V142251	GLUBERT Alyssa	24/07/2023	24/07/2023	Roussel Flac	Bonjour Alyssa, le bon prix en compte votre demande. Voici le.	100 €	50 €	Accepté	
2023072440V159166	GLUBERT Alyssa	24/07/2023	24/07/2023	Roussel Flac	Bonjour Alyssa, le bon prix en compte votre demande mais je ne.	200 €	-	Refusé	
2023072440V421010	GLUBERT Alyssa	24/07/2023	24/07/2023	Roussel Flac 1	Bonjour Alyssa, le bon prix en compte votre demande. Voici le.	100 €	50 €	Accepté	
2023072440V114161	GLUBERT Alyssa	24/07/2023	24/07/2023	Roussel Flac	Bonjour Alyssa, le bon prix en compte votre demande mais je ne.	400 €	-	Refusé	
2023072440V151033	GLUBERT Alyssa	24/07/2023	24/07/2023	Roussel Flac	Bonjour Alyssa, le bon prix en compte votre demande. Voici le.	400 €	300 €	Accepté	
2023072040V256103	DUPON Joseph	20/07/2023	20/07/2023	Roussel Flac	Bonjour Joseph, le bon prix en compte votre demande. Voici le.	150 €	80 €	Accepté	

1. Dans le 2nd onglet “**Historique des demandes**” vous pouvez voir l’ensemble des demandes traitées.

2. Vous pouvez **filtrer par agence** et par **date**.

3. Vous pouvez aussi **trier** en cliquant sur le titre des colonnes.

4. En cliquant sur l’**oeil** (dernière colonne), vous pouvez accéder au **détail** de la demande.



Tous les jours à 11 heures, les utilisateurs de l'agence ayant accès à la gestion des acomptes recevront un **email récapitulatif** avec le nombre de demandes à traiter.

Contacts

Vous pouvez réaliser **vos retours** quand vous le souhaitez à l'adresse :
feedback@coffreo.com

Contact commercial : **Philippe Gasull**
Responsable de Comptes
06 49 86 11 95
pgasull@coffreo.com